4 Дәріс- Адам ресурстарын басқару қызметі

Сұрақтар:

1. Адам ресурстарын басқару қызметі
2. Адам ресурстарын басқару қызметін жетілдіру тетіктері

Кадрлық қызметке кәсіпорындардағы адам ресурстарын жоспарлау, жұмысқа қабылдау, ротациялау тәжірибесі, ұжымдық келіссөздер, оқыту және дамыту, ұйымдық жобалау, еңбекақы төлеу, кадрлар мен ресурстарды табу, тиімділікті басқару, жұмыспен қамту теңдігі және қызметкерлерге көмек бағдарламалары кіреді.

Бөлек сараптаманы қажет ететін осы іс-шаралар үшін қазіргі кезде көптеген кәсіпкерлер осы саланың мамандары болып табылатын уәкілетті ұйымдардан қызметтерді аутсорсингке алады. Осы шеңберде уәкілетті ұйымдар адами ресурстарға жедел қызмет көрсетеді, және ресурстарды жоспарлау саласында бизнес-маркетингтік стратегияға байланысты ресурстық стратегияларды әзірлейді, стратегиялық басшылық бойынша ұсыныстар енгізеді, адами ресурстарға талдау жасайды, адами ресурстардың нұсқаларын жасауға көмектеседі және бизнес жоспарларды стратегиялық аспектілермен біріктіреді. кәсіпкерлікті қолдайды.

Уәкілетті мекемелер сонымен бірге әлеуетті кадрлық модельдерді жасауға қатысады және кәсіпорынның кадрлық қажеттіліктерін жүзеге асыруға көмектеседі. Осы мақсатта кадрлар қызметтері мен бағдарламаларына қатысты саясат, бағдарламалар мен процедуралар әзірлейді, олардың орындалуын қамтамасыз етеді және ұсыныстар береді.

Сонымен бірге, ол ұйымдық даму, ұйымдық жоспарлау, адами ресурстарды пайдалану, бизнесті талдау, қызметті жоспарлау және қызметті бағалау сияқты салаларда уәкілетті мекемелерге қолдау көрсетеді. Сонымен қатар, ол мансапты жоспарлау және қызметкерлерді іске асыру тұрғысынан компанияның жағында.

Бизнес өзінің кадрлық қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін саясат, бағдарламалар мен процедураларды қоса алғанда, қызметкерлер мен қызметкерлермен қарым-қатынас стратегияларын жоспарлауы, әзірлеуі, жүзеге асыруы және бағалауы керек.

Уәкілетті мекемелер сонымен қатар бизнес-менеджментіне қызметкерлерге еңбекақы төлеу және әлеуметтік көмек бағдарламалары және ұжымдық шарттарды түсіндіру бойынша консультациялық қызметтер көрсетеді. Сол сияқты, зерттеу мен талдау жүргізу, ұсыныстар әзірлеу, түрлі ұйымдық модельдерді қарау, есептер дайындау және үстел аудитін өткізу де адами ресурстар болып табылады. қызметтер қатарына жатады.

**Негізгі әдебиеттер:**

1. Қасым-Жомарт Тоқаев ""Әділетті Қазақстан: заң мен тәртіп, экономикалық өсім, қоғамдық оптимизм" -Астана, 2024 ж. 2 қыркүйек

1. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
2. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
3. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы
4. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы
5. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ
6. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
7. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы

9. Асалиев А.М., Вукович Г.Г., Строителева Т.Г. Экономика и управление человеческими ресурсами-- М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024. -143 с.

10. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами: стратегии и инновации : учебник и практикум для вузов – М.: Юрайт, 2024.- 309 с.

11. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами -М.: ИТК Дашков и К, 2023. – 204 с.

12. Жатқанбаев Е.Б., Смағулова Г.С. Экономиканы мемлекеттік реттеу- Алматы: Қазақ университеті, 2023 – 200 б.

13. Искаков Б.М., Бекбусинова Г.К. Адам ресурстарын басқару – Алматы: ADAL KITAP, 2022. - 175 б.

14. Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами - М.: НИЦ ИНФРА, 2023. -235 с.

15. Лапшова О.А. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов – М.: Юрайт, 2024.- 406 с.

16. Одегов Ю.Г., Лукашевич В.В. Управление человеческими ресурсами - М.: КноРус, 2024.- 224 с.

17. Пугачев В.П., Опарина Н.Н.Стратегическое управление человеческими ресурсами организации. (Магистратура). Учебное пособие- М.: КноРус, 2022.- 208 с

18. Санталова М.С., Борщева А.В. Управление человеческими ресурсами: реалии и перспективы развития: М.: ИТК Дашков и К, 2023. -388 с.

19. Суслова И.П., Говорова А.В., Серпухова М.А. и др. Сборник кейсов и практических заданий по управленческим дисциплинам для направления «Менеджмент». Выпуск 1- М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2024. - 80 с.

20. Шапиро С.А. - М.: Управление человеческими ресурсами -М.: КноРус, 2023.- 348 с.

**Қосымша әдебиеттер:**

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27ақпандағы №527 Жарлығы

2. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

3.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

4. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

5. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

6. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

7. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б

**Интернет-ресурстар:**

1. URL: <https://urait.ru/bcode/536380>
2. URL: <https://urait.ru/bcode/531992>

**Зерттеушілік инфрақұрылымы**

1. Аудитория 227

2. Дәріс залы – 228